

## Kort beskrivelse af BFIH's kvalitetsmærke

### Hvorfor kvalitetsmærke?

BFIH blev stiftet i slutningen af 2011 med to centrale formål: At højne kvalitets- og sikkerhedsniveauet inden for kommercielt salg af IT-hosting ydelser samt at skabe gennemsigtighed i forhold til indhold af kvalitet og sikkerhed i IT-hosting ydelser. Kvalitetsmærket, som gives på baggrund af en certificeringsproces, er det væsentligste middel til at nå dette mål,

### Hvad indeholder kvalitetsmærket?

For at opnå BFIH's kvalitetsmærke skal det enkelte medlem leve op til en række krav:

1. **Sikre ydelser.** Der er implementeret processer vedr. informationssikkerhed hos medlemmet. Disse processer dokumenteres i en revisorerklæring: ISAE 3402, med referenceramme til ISO 27002. For at kunne udstede en revisorerklæring skal revisor via en kontrol hos medlemmet sikre sig, at det forholder sig som medlemmet beskriver.
2. **Gennemsigtige aftaler.** Medlemmets SLA eller SLA'er beskriver ydelsen ud fra nogle faste punkter, som følger en fælles BFIH-definition. Desuden har medlemmets kunder til enhver tid adgang til den gældende SLA.
3. **Bidrag til national it-sikkerhed.** Medlemmet har udvekslet kontaktinformationer med DK-CERT som led i BFIH's samarbejde med DK-CERT.
4. **Økonomisk robusthed.** Medlemmet skal være et A/S eller ApS og have aflagt et revideret regnskab, overholde going concern-princippet samt få udstedt en serviceattest uden anmærkninger.
5. **Forsikringsmæssig dækning.** Medlemmet har tegnet dels en erhvervs- og produktansvarsforsikring, dels en professionel ansvarsforsikring.
6. **Information om kvalitetsmærke på medlemmets hjemmeside.** Certificeringsdokument, regnskab samt link til BFIH's hjemmeside er let tilgængeligt på medlemmets hjemmeside.

Medlemmets revisor udarbejder en revisorerklæring af typen ISRS 4400DK, hvori det gennemgås i hvor høj grad medlemmet lever op til kvalitetsmærkets krav. BFIH udsteder kvalitetsmærket på baggrund af dette materiale.

### Hvordan fungerer det i praksis?

Det er en forudsætning for medlemskab af BFIH, at man kan opnå kvalitetsmærket, og nye medlemmer har 1 år til at opnå kvalitetsmærket. Kvalitetsmærket udstedes for et år ad gangen, dvs. at certificerede medlemmer en gang om året skal indsende ansøgning og godkendes for at opretholde kvalitetsmærket og medlemskabet af BFIH.

Læs mere på [www.bfih.dk](http://www.bfih.dk) eller skriv en mail til [info@bfih.dk](mailto:info@bfih.dk), hvis du har spørgsmål vedrørende BFIH og kvalitetsmærket.