



CASE STORY

Professionel supportfunktion blev udslagsgivende

DanFly Aviation ApS valgte på baggrund af ScanNets enestående supportfunktion og høje driftssikkerhed at afvikle aftalen med sin eksisterende hosting-udbyder for at skifte til ScanNet.

Udfordringen: ScanNet vandt på afgørende parametre

I forbindelse med opgradering af en eksisterende outsourcingaftale med en lokal udbyder valgte DanFly i 2009 at indhente et alternativt tilbud fra ScanNet. Dokumentationen for maksimal opetid og et tilbud om gratis support blev udslagsgivende, da DanFly valgte at flytte sin IT-drift fra den daværende udbyder til ScanNet.

Løsningen: 10-brugertiløsning med adgang til MS Office og Hosted Exchange

ScanNet blev bedt om at afgive tilbud på den samlede IT-drift og sammensatte således en løsning baseret på Dedikeret Office med adgang til MS Office 2007 og Hosted Exchange for 10 brugere. ScanNets oplæg var ikke en billigere løsning, men viste sig at være yderst konkurrencedygtig pga. ScanNets setup med gratis support og maksimal driftssikkerhed.

Resultatet: Stor teknisk viden og gratis support fra kl. 8 til 24

Års erfaringer med IT-outsourcing har for længst overbevist DanFly om de driftsmæssige og økonomiske fordele ved at overlade IT-driften til et professionelt hostingcenter.

“ Da vi allerede havde erfaringer med hosting, var valget ikke svært: Vi ville helt klart fortsætte med at outsource vores IT. For os blev ScanNet den foretrukne leverandør, fordi de kunne dokumentere stor teknisk viden og adgang til gratis support fra kl. 8 til 24 på hverdage og fra kl. 10 til 16 i weekenden. Det får man ikke gratis ret mange steder. Løsningen blev en smule dyrere. Til gengæld ved vi, at vores IT altid fungerer optimalt – også når vi møder på arbejde i morgen.

Opgaven med flytning af data klarede ScanNet på yderst tilfredsstillende vis uden problemer for os. Vi oplevede med det samme, at ScanNet har en professionel tilgang til opgaverne og til os som kunde. Derfor ser vi også frem til at fortsætte samarbejdet.

Solveig Larsen

Administrationschef, DanFly Aviation ApS

