

## CASE STORY

# Ingen IT-afdeling - ingen server - mere fleksibel drift

Med mange medarbejdere på farten hver eneste dag havde Kjær og Sommerfeldt behov for en IT-løsning, hvor alle skulle have adgang til data overalt, hele tiden.

## Udfordringen: Ny IT-infrastruktur efter management buy-out

Vinhandlen Kjær & Sommerfeldt blev i 2008 købt ud af en større fransk koncern. I løbet af meget kort tid skulle der etableres ny IT-infrastruktur og nyt dansk centrallager. Af strategiske årsager valgte Kjær & Sommerfeldt at outsource hele IT-driften til Scannet. Et af kravene var direkte adgang til data og programmer for samtlige medarbejdere på hovedkontoret, lageret, afdelingskontoret og ikke mindst for medarbejdere på farten.

## Løsningen: Komplet outsourcing med 35 brugere

Løsningen har i dag 35 brugere med adgang til Hosted Exchange, MS Office, et CRM-system og Navision. Alle løsninger hostes i ScanNets topsikrede hostingcenter. Siden driftsstarten er løsningen udvidet med to webshops baseret på ScanNets webshop-plattform. Kjær & Sommerfeldt har pga. outsourcing fravalgt at have egen IT-afdeling og i det, der engang var serverrummet, står der nu kun et krydsfelt, en switch og en VPN-boks til ScanNet.

## Resultatet: Intet tidsspilde på datasynkronisering

Kjær & Sommerfeldts 12 konsulenter er udstyret med mobilt internet og kan nu arbejde hjemmefra, fra bilen, fra toget, fra afdelingskontoret – ja oven i købet fra Kjær & Sommerfeldts kunder. Hver konsulent er udstyret med en bærbar PC, der stort set kun indeholder ikon-genvejen til opkoblingen til ScanNet. Konsulenterne slipper nu for at spille tiden på datasynkronisering, som tidligere var en belastende del af arbejdsdagens afslutning.

“ At alt klappede i den hektiske fase op i mod driftsstart, er så afgjort ScanNets fortjeneste. Vi har fået kompetent rådgivning hele vejen igennem forløbet og trækker stadig på ScanNets support, når vi står over for nogle tekniske problemstillinger. ScanNet har endvidere været en uvurderlig hjælp i forbindelse med IT-integration til andre leverandører. Supportens lange åbningstider passer perfekt til vores organisation. Alt i alt betyder outsourcingen, at vi kan koncentrere os 100 pct. om vores forretning.



KGL. HOFLEVERANDØR

KJÆR SOMMERFELDT

**Søren Jespersen**

Økonomi &amp; IT-ansvarlig, Kjær &amp; Sommerfeldt

(webshoppen kan ses på kogs.dk.)